**磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1、采购项目概况**

根据富顺县精神病医院的实际工作需求，通过竞争性磋商方式确定1名供应商为富顺县精神病医院提供护理服务。

**3.2、服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 685,000.00

采购包最高限价（元）: 685,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 护理服务 | 1.00 | 685,000.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：护理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
| ▲ | 1 | 1）服务范围   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 楼栋 | 服务人数（人） | | 1 | 永年院区2楼 | 约100 | | 2 | 永年院区3楼 | 约130 | | 3 | 永年院区4楼 | 约130 | | 4 | 永年院区5楼 | 约130 | | 5 | 永年院区6楼 | 约60 | | 6 | 安溪院区 | 约250 |   2）服务要求：  ▲①负责病人个人卫生管理（洗澡、理发、刷牙、洁面、漱口等）:协助病人完成每日个人卫生，让病人保持整洁无异味，并定期为其理发，女病人不披头散发，男病人不留长发、胡须；负责协助病人完成日常生活（吃饭、衣物清洗晾晒、大小便、床单整理等）:做到让病人每日按时吃饭，换洗衣物及时清洗并晾晒整理规整，大小便及时清理冲洗干净，每日床单被褥及时整理或叠放整齐。  ▲②负责协助病人私人物品接收及存放管理:保证病人私人物品接收及时，同时存放规整，做到不遗漏不丢失；负责院区内接送病人各项检查、取药、送标本、取报告:保证接送及时的同时仔细核对病人各信息，做到不出现任何纰漏。  ▲③负责院区内接送病人进行家属探视:保证接送及时，顺利完成家属探视，不出现与家属争执等情况；负责协助病人进行康复训练及社会功能恢复:按期协助病人完成康复训练及社会功能恢复，同时保证病人在康复训练过程中的安全。  ▲④负责病人日常全面安全检查:保证无病人携带或私藏危险物品，避免任何伤人事故的发生；协助医护人员巡查病房:保障医疗护理工作顺利开展。  ▲⑤负责协助医护人员完成病人保护性约束。协助医护人员及时、安全对躁动患者进行保护性约束；负责与医务人员一起接送入院、出院病人:保障病人在院区内的人身安全。  ▲⑥负责协助医护人员一起接送病人进行各项检查:保证接送及时的同时仔细核对病人各信息，在检查期间有效保障工作人员及病人的人身安全；负责与医护人员一起接送病人进行家属探视:保证接送及时，顺利完成家属探视，不出现安全事故。  ▲⑦负责按规定对科室消防设施设备、用能设施、门、窗、防护栏等每日安全检查:保障各消防设施设备、用能设施、门、窗、防护栏等的正常运行及使用；每日组织病员排队打饭、取药，并维持好现场秩序:保障打饭及取药的正常秩序，不出现插队、打骂等情况。  ▲⑧每日对病区、医疗设备表面定时进行消毒，病人出院后的终末消毒。保证消毒后的菌落总数达到院感要求，每次检测能够通过荧光笔测试；及时完成医院、科室安排的其他临时性工作任务及各项培训学习等。按照医院及科室要求完成。  ▲⑨供应商应充分考虑本项目实际情况并提供拟定的项目服务方案，项目服务方案至少包括服务流程、工作管理制度、岗位职责划分、人员培训方案等；缺少上述要素或内容不符合本项目实际情况视为偏离。  ▲⑩供应商应充分考虑本项目实际情况并提供拟定应急预案，应急预案至少包括院内感染应急预案、传染病疫情事件应急预案、自然灾害突发事件应急预案、公共卫生突发事件应急预案、突发事故应急预案等。缺少上述要素或内容不符合本项目实际情况视为偏离。  ▲⑪供应商拟派遣护理人员应保证身体健康，无传染疾病，无犯罪记录及不良嗜好，男性护工年龄应不高于55周岁，女性护工年龄应不高于50周岁，特殊情况与医院协商后予以延用；供应商根据本项目服务内容合理配备拟投入本项目服务人员，合同签订后服务人员不得随意变更。 |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

/

**3.2.4设施设备要求**

采购包1：

/

**3.2.5其他要求**

采购包1：

/

**3.3、商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起365日

**3.3.2服务地点**

采购包1：

富顺县精神病医院

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

1）验收标准：由采购人组织验收，按国家有关规定和行业标准、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收。 2）其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号的要求进行。

**3.3.4支付方式**

采购包1：

一次付清

**3.3.5支付约定**

采购包1：付款条件说明：每月经医院考核（考核分数90分以上）收到相关票据后支付合同总金额的1/12，考核分数每80分-90分扣除当月费用500元，低于80分扣除当月费用1000元。若连续两月低于80分，限期整改，整改仍然不合格，合同自动终止，由此造成的损失由成交供应商自行承担，合同终止后未确定方案或供应商之前医院暂行代管。考评管理小组可根据考核实施情况对综合考核评分标准进行适时修订，其他不良事件经医院考评小组共同商定后决定，达到付款条件起10日，支付合同总金额的100.00%。

**3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

不进行成本补偿

**3.4其他要求**

1、供应商根据拟投入本项目服务人员数量进行固定总价报价，并报出人员组成单价，采购人在项目实施过程中，有权要求成交供应商对服务人员精简或增加，最终支付金额以实际配置的服务人员为准。 2、考核标准：详见附件。